

Số: /BC-UBND

Nâm Nung, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,
tổ cáo năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026**

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tổ cáo

Nhìn chung, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo đã đạt được nhiều kết quả, góp phần củng cố lòng tin của Nhân dân. Một số thời điểm có sự chuyển biến giảm rõ rệt về tình hình khiếu nại, tổ cáo so với các năm trước.

a) Về khiếu nại: Trong năm không có đơn khiếu nại.

b) Về tổ cáo: Trong năm không có đơn tổ cáo.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tổ cáo

Chính sách về đất đai: Đây là nguyên nhân hàng đầu. Các quy định về thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư còn chưa đầy đủ, thiếu thống nhất hoặc thay đổi liên tục, gây khó khăn trong áp dụng và dễ dẫn đến thắc mắc, bức xúc từ người dân.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Trong năm 2025, trên địa bàn xã đã tiếp tổng cộng 01 lượt với 01 công dân. Trong đó số vụ việc mới là 01 vụ, liên quan đến phản ánh, kiến nghị trong lĩnh vực đất đai.

Tiếp thường xuyên: 01 lượt, 01 vụ việc.

Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 0 vụ việc, với 0 lượt người.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ: 0 đơn

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 22 đơn

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 22 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: Không có đơn khiếu nại.

+ Số đơn, số vụ việc tổ cáo: Không có đơn tổ cáo.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 22 đơn chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai

- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 18/22 đơn đã được giải quyết.
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 04/22 đơn đang làm thủ tục xác minh hồ sơ, thông tin.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 22 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết.
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: Không có đơn không thuộc thẩm quyền.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/ tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: Không có đơn khiếu nại.
- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra...: Không có đơn khiếu nại.
- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Không có đơn khiếu nại.
- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố...: Không có đơn khiếu nại.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: Không có đơn tố cáo.
- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, ...: Không có đơn tố cáo.
- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Không có đơn tố cáo.
- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, ...: Không có đơn tố cáo.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

- Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết: 18/22 đơn đã được giải quyết. Tỷ lệ giải quyết là 81%.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

Trong năm không có người tố cáo.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

Ủy ban nhân dân xã đã quán triệt cho toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn xã về Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013, Luật khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011, Luật tố cáo số 25/2018/QH14 ngày 12/06/2018 và các văn bản khác liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ quan trọng và có ý nghĩa trong công tác quản lý Nhà nước.

UBND xã Năm Nung đã xây dựng Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 11/08/2025 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của UBND xã Năm Nung năm 2025.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

- Được sự quan tâm chỉ đạo của Đảng ủy, sự điều hành của UBND xã, sự giám sát tích cực của HĐND, Ủy ban MTTQVN xã và các đoàn thể, sự ủng hộ của Nhân dân, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được triển khai đồng bộ và đạt được những kết quả tích cực trên các mặt, xây dựng và hoàn thiện thể chế; tổ chức và lãnh đạo tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, cải cách thủ tục hành chính, công khai minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, giám sát của cơ quan dân cử, UBMTTQ và các đoàn thể xã.

- Những kết quả trên thể hiện quyết tâm cũng như khả năng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Năm Nung là những tiền đề tích cực, có ý nghĩa quan trọng để tiếp tục thực hiện hiệu quả những nhiệm vụ chính trị.

2. Tồn tại, hạn chế

- Việc thực hành công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chưa khoa học, chưa đưa ra được nhiều giải pháp hiệu quả.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân do cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn kiêm nhiệm nhiều công việc. Công tác tuyên truyền PBGDPL đến người dân còn hạn chế.

Đội ngũ hòa giải viên cơ sở còn thiếu chuyên môn, nghiệp vụ.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã chủ yếu liên quan đến các tranh chấp giữa các hộ gia đình trong lĩnh vực đất đai.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

Đề ra những định hướng, mục tiêu cơ bản, những giải pháp, nhiệm vụ cụ thể trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo sẽ được tập trung thực hiện trong kỳ báo cáo tiếp theo.

Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo làm tốt công tác tiếp công dân; xác minh giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, có tính thuyết phục các vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết.

Tăng cường công tác tổ chức đối thoại với công dân trong những vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị có tính phức tạp.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nâng cao sự hiểu biết về pháp luật trong nhân dân.

Làm tốt công tác hòa giải cấp cơ sở.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Từ sau ngày 01/7/2025, việc triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp các nhiệm vụ được phân quyền về cấp xã nhiều, khối lượng công việc lớn năng lực, trình độ của công chức xã chưa đáp ứng yêu cầu mới. Đề nghị Thanh tra tỉnh thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ để nâng cao kinh nghiệp đáp ứng nhu cầu giải quyết công việc.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 phương hướng, nhiệm vụ giải pháp năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Nậm Nung./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT Đảng uỷ;
- TT HĐND;
- Kỳ họp 4 HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQ và các Đoàn thể xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Quang Hòa